



T.C.  
ERZURUM VALİLİĞİ  
İl Millî Eğitim Müdürlüğü

26.03.2019

Sayı : 97175630-704.01-E.6243343  
Konu : Arıza Takip Sistemi

.....KAYMAKAMLIĞINA  
( İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü )

İlgi : Millî Eğitim Bakanlığı Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğünün  
20.03.2019 tarihli ve 5845719 sayılı yazısı.

Bakanlığımız Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğünün "Arıza Takip Sistemi" ile ilgili ilgi yazısı ekte gönderilmiştir.

Bulgilerinizi ve Bakanlığımızın ilgi yazısında belirtilen, Fatih Projesi kapsamında olan okullarda oluşacak arızaların <https://fatihdestek.eba.gov.tr> adresinden bildirilmesi ve konuyla ilgili olarak ilçeniz resmi/tüm lise ve dengi okullara gerekli duyuruların yapılması hususunda;

Gereğini rica ederim.

İsmail BAĞRIYANIK  
Vali a.  
İl Millî Eğitim Müdür Yardımcısı

Ek: Yazı (1 Sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

20 İlçe Kaymakamlığına

(İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü)



T.C.  
MILLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü

Sayı : 89692170-704.01-E.5845719  
Konu : Arıza Takip Sistemi

20.03.2019

..... VALİLİĞİNE  
(İl Millî Eğitim Müdürlüğü)

Genel Müdürlüğümüz tarafından eğitim ve öğretimde fırsat eşitliğini temin etmek, okullarda teknolojik altyapıyı iyileştirmek ve bilgi iletişim teknolojilerinin eğitim ve öğretim süreçlerinde etkin kullanımını sağlamak amacıyla hayata geçirilen FATİH Projesi ile okullarımıza internet erişimi, altyapı ve donanım sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda fazlar halinde okullarımızın internet erişimi, ağ altyapısı ve donanım sağlanmıştır.

Ancak, okulların internet erişimi, altyapı ve donanım arıza bildirimini yaparken yeterli bilgileri verememesi sebebiyle arızanın çözüm süresi uzayabilmektedir. Arızaların çözüm süresinin kısalması, arıza çözümüne yönelik takibin kolaylaşması, açılan arızalara ait istatistiksel kayıtların tutulması ve raporlamanın yapılabilmesi amacıyla Arıza Takip Sistemi'nin hayata geçirilmesi hedeflenmiştir. Söz konusu sisteme <https://fatihdestek.eba.gov.tr> web adresinden erişilmektedir.

Bu sistem ile okullarda yaşanan erişim, altyapı ve donanım sorunları web üzerindeki formlar ile arıza tanımına göre Genel Müdürlüğümüzün ilgili birimlerine ve ilgili firmaya iletilebilmektedir. Ayrıca altyapı sorunlarında güncel okul bilgilerini temin etmek amacıyla okul güncelleme talep formu bulunmaktadır. Bu sayede okul bilgilerindeki eksikliklerin giderilmesi ve bilgilerin güncel tutulması hedeflenmektedir.

Okullarda oluşacak Fatih Projesi kapsamında olan arızaların <https://fatihdestek.eba.gov.tr> adresinden bildirilmesi ve okullara gerekli duyuruların yapılması hususunda,

Gereğini rica ederim.

Anıl YILMAZ  
Bakan a,  
Genel Müdür V.