**BURS ve HARÇLIK ÖDEMESİ SORGULAMA KANALLARI**

**Çağrı Merkezinden Ödeme Sorgulama**

Sosyal Kartlara yatan ödemeler **444 1 788** numaralı PTT Çağrı Merkezi aranarak öğrenilebilmektedir.

Çağrı merkezi arandığında sosyal yardım ödemenizi SMS ile size iletilecek link üzerinden sorgulamak isterseniz 1’i, Whatsapp üzerinden iletişim kurmak için 2’yi tıklayabilirsiniz. Bu seçeneklerden birini seçmezseniz çağrı merkezi çalışanlarına bağlanarak da ödemeniz hakkında bilgi alabilirsiniz.

**E-Devletten Ödeme Sorgulama**

Öğrenciler kendilerine burs veya harçlık ödemesinin yatıp yatmadığını e-Devlet üzerinden sorgulayabilmektedir. e-Devlet sorgulamaları velileri tarafından yapılabilecektir

**PTT A.Ş. İnternet Sitesi Üzerinden Sorgulama**

<https://www.ptt.gov.tr> adresi üzerinden ana sayfada yer alan canlı destek sekmesinden bilgilerinizi girerek ödemenizi sorgulayabilirsiniz.